



La communication difficile : comment en déjouer les pièges ?

Dans cet atelier, il vous sera présenté quelques éléments théoriques qui auront pour but de mettre en lumière et en mots certains mécanismes en jeu lors de situations de communication dites « difficiles », ces dernières pouvant mettre en scène des tentatives de déresponsabilisation voire de manipulation. L'idée sera de vous en exposer les « logiques » psychologiques, émotionnelles et comportementales.

Tout en abordant par des exemples concrets les rouages de certaines de ces situations, nous tenterons de mettre en évidence des questionnements et des démarches qui vous permettront d'en identifier les enjeux et de vous préserver des conséquences émotionnelles pénibles qu'elles peuvent parfois générer.

Objectifs

- Comprendre quelques mécanismes qui se jouent dans une communication difficile, ainsi que les besoins et enjeux pour une bonne communication
- Exercer quelques techniques de prise de recul, d'identification et de reformulation possibles pour rétablir une communication fondée sur les « justes » responsabilités de chacun

Contenus

C'est pour débattre, entre autres, de ces questions que nous vous invitons à participer à cette conférence interactive qui se déroulera selon le programme suivant :

Date : 21 avril 2018

Heure : 8 h 30 - 13 h 00 + repas et bains thermaux

Lieu : Hôtel de Lavey-les-Bains, Salons Bridge et Bibliothèque

Intervenante : **Aude Ramseier**

Psychologue FSP, formatrice d'adultes et thérapeute formée en diverses techniques de gestion du stress émotionnel.